

인천 e 음 전자상품권 서비스 이용약관

개정 2025.04.30.

제1조 (목적)

인천 e 음 전자상품권 서비스 이용약관(이하 "이 약관"이라 합니다)은 인천광역시(이하 "시"라 합니다)와 제휴하여 인천 e 음 전자상품권 발행 및 관리운업을 맡은 코나아이 주식회사(이하 "회사"라 합니다)가 제공하는 인천 e 음 전자상품권 서비스를 이용하는 이용자와 "회사" 간에 인천 e 음 전자상품권 서비스 이용에 필요한 조건, 절차, 당사자의 권리, 의무 등 필요한 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

① "이 약관"에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

1. 인천e음 전자상품권은 "회사"가 정의한 기술 사양에 따라 IC칩을 탑재한 실물카드(이하 "실물카드"라 합니다) 또는 인천e음 전자상품권 어플리케이션 내에서 실물카드와 연동하여 발급되거나 단독으로 발급하는 모바일 카드(이하 "모바일카드"라 합니다)에 금전적 가치를 전자적 방법으로 저장(이하 "충전"이라 한다)하였다가 인천e음 전자상품권 가맹점으로 등록한 가맹점 또는 회사가 제공하는 결제 가능한 가맹점 (회사의 제휴사 가맹점 포함)에서 재화나 용역을 제공 받은 대가로 대금을 결제할 수 있는 수단으로서 "회사" 또는 "회사"가 지정한 제3자(자사가 판 매하는 재화나 용역에 대한 상품권 발행자)가 발행하고 인천e음 전자상품권 브랜드가 표시된 상품권(선불전자지급수단 포함)을 말합니다.

가. 실물카드: 이용자는 회원가입 시 또는 외부 유통채널을 통해서 "회사"가 발행하는 실물카드를 신청 또는 구매할 수 있습니다. 보유한 실물카드는 인천e음 전자상품권 어플리케이션에 등록하여 충전, 결제, 환불 등의 서비스를 이용할 수 있습니다. 이용자는 충전된 잔액만큼 가맹점에서 실물카드로 결제할 수 있으며, 가맹점의 단말기 지원환경에 따라 어플리케이션에 등록된 카드의 바코드 등으로 결제할 수 있습니다.

나. 모바일카드: 이용자는 회원가입 이후 인천e음 전자상품권 어플리케이션 내에서 모바일카드를 구매 또는 송금할 수 있습니다. 보유한 모바일카드는 인천e음 전자상품권 어플리케이션을 통해 충전, 결제, 환불 등의 서비스를 이용할 수 있습니다. 모바일카드는 가맹점의 단말기 지원환경에 따라 어플리케이션을 통해 바코드 등으로 결제할 수 있습니다.

2. "인천e음 전자상품권 서비스(이하 "서비스"라 합니다)는 이용자가 인천e음 전자상품권을 결제 매체로 사용하여 재화와 용역을 구매할 수 있도록 "회사"가 제공하는 카드발급, 충전, 결제, 환급, 이용내역 조회 등의 제반 서비스를 말합니다.
3. 인천e음 전자상품권 서비스 이용자(이하 "이용자"라 합니다)"는 "회사"가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말하며 회원과 비회원으로 구분됩니다.
4. 회원은 "회사"가 정한 절차에 따라서 모바일 기기 등에 어플리케이션을 설치하고 이 약관에 동의한 후 "회사"가 요청하는 정보를 입력하여 가입을 승인받아 서비스를 이용하는 자를 말합니다.

5. 비회원은 회원으로 가입하지 않고 실물카드를 구매하여 "회사"가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
6. 인천e음 전자상품권 어플리케이션(이하 "어플리케이션"이라 합니다)은 이용자가 모바일 기기 등에서 "회사"가 제공하는 서비스를 이용할 수 있도록 "회사"가 운영하는 응용 소프트웨어를 말합니다.
7. 인천e음 전자상품권 가맹점(이하 "가맹점"이라 합니다)은 인천e음 전자상품권 가맹점 약관에 의하여 가맹점 가입을 신청하고 "회사"와 가맹계약을 맺어 이용자에게 지불거래 및 충전거래 서비스를 제공하는 시설 또는 업소 등을 말합니다.
8. 충전은 현금과 동일하게 인정하는 금전적 가치를 인천e음 전자상품권에 이전하여 재화 및 용역의 구입 등에 사용할 수 있도록 저장하는 것을 말하며, 인천e음 전자상품권을 구매한 경우를 포함합니다.
9. 결제는 "회사" 또는 제휴사의 가맹점에서 실물카드 또는 모바일카드로 재화나 용역을 구매하는 행위를 말합니다
10. 환급은 인천e음 전자상품권에 기록된 잔액을 "회사"가 정한 방법과 절차에 따라 이용자에게 돌려주는 것을 말하며, 계좌환불, 충전취소 2가지로 구분합니다.
 - 가. 계좌환불: 보유한 인천e음 전자상품권 잔액 또는 e음머니 해당 금액을 은행계좌로 이체하는 것을 말합니다.
 - 나. 충전취소: 인천e음 전자상품권에 충전한 뒤 7일 이내 충전 금액을 사용하지 않고 이용자의 취소 요청에 따라 충전 금액을 은행계좌로 이체하는 것을 말합니다.
11. e음머니는 회원 가입시 자동으로 생성되는 모바일 인천e음 전자상품권으로 어플리케이션내에서 사용하는 충전 및 결제수단을 말합니다.
12. 포인트는 회원이 서비스를 이용하여 가맹점에서 상품 등을 구매하거나 프로모션 이벤트 등에 참여하는 경우 "회사"의 인천e음 전자상품권 서비스 정책에 따라 회원에게 무상으로 지급 되는 것을 말합니다. 회원은 일정 기준 이상 적립된 포인트를 서비스 이용 시 결제 수단으로 사용할 수 있습니다. 포인트는 캐쉬백, 적립금 등의 명칭으로 서비스 될 수 있으며, 지급 시 기 및 유효기간 등은 회사의 정책에 따릅니다.
13. 쿠폰은 회원이 가맹점에서 재화 및 용역 등을 구매하거나 교환함에 있어 받을 수 있는 혜택 또는 금전적 가치가 저장된 증표를 말합니다. 쿠폰의 지급 시기, 유무상 여부 및 유효기간 등은 회사의 정책에 따릅니다.
14. 부가서비스는 어플리케이션 안에서 회원을 대상으로 제공하는 기능들로 카드상품구매, 선물하기(잔액 양도), 잔액이전, 자동재충전, 분실신고, 충전·환불용 계좌등록, 실명인증(기명화), 소득공제, 배달서비스, 모바일쇼핑몰, e음택시 송금서비스, 교통카드 충전서비스, 포인트전환서비스 등의 서비스를 말합니다.
 - 가. 분실신고 서비스 : 어플리케이션을 통해 "회사"가 정하는 방식에 따라 회원이 보유한 카드의 분실 또는 도난 사실을 신고하여, 해당 카드의 사용을 중지시키는 서비스를 말합니다.
 - 나. 실명인증(기명화) 서비스 : 어플리케이션을 통해 "회사"가 정하는 등록 방식에 따라 회원이 보유한 인천e음 전자상품권을 본인 명의로 기명화하여, 충전한도를 증액(50만원→200만원)하는 서비스를 말합니다.
 - 다. 소득공제 서비스 : 어플리케이션을 통해 "회사"가 정하는 방식에 따라 카드의 사용금액을 소득공제 처리해주는 서비스를 말합니다.
 - 라. 배달서비스 : "시" 내에서 배달이 가능한 가맹점의 위치 및 메뉴 정보를 제공하고 전화연결이 가능한 정보 제공 서비스를 말합니다.

마. 모바일쇼핑몰 서비스 : 어플리케이션을 통해 "회사" 또는 제휴사가 제공하는 상품을 구매할 수 있는 서비스를 말합니다.

바. e택시 서비스 : "시" 내에서 택시 호출이 가능한 택시 및 기타 운송제공자의 위치 및 운임 정보를 제공하고 택시 이용이 가능한 서비스를 말합니다.

사. 송금서비스: 회원이 보유한 인천e음 전자상품권 또는 e음머니의 잔액의 전부 또는 일부를 다른 사람에게 이전하고, 받는 사람은 e음머니로 받을 수 있도록 하는 서비스를 말합니다. 아.

교통카드 충전서비스 : 회원이 보유한 인천e음 전자상품권 또는 e음머니의 잔액의 전부 또는 일부를 이용하여 인천e음 전자상품권 앱 내에서 모바일의 NFC 기능을 활용하여 교통카드를 충전하는 서비스를 말합니다.

자. 포인트전환서비스 : 회원이 보유한 제휴사의 포인트를 인천e음 전자상품권 포인트로 전환할 수 있도록 하는 서비스를 말합니다.

15. 제휴사는 "회사"가 제공하는 서비스를 이용하여 제휴사의 사업을 영위하기 위하여 카드발행, 제휴계약, 부가서비스 제공 등 회사와 별도의 서비스이용 계약을 체결하는 사업자를 말합니다.

② "이 약관"에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 관계 법령 및 인천 e 음 전자상품권 관련 약관에서 정하는 바에 따르며, 그 외에는 일반 관례에 따릅니다.

제3조 (약관의 효력 및 변경)

① "이 약관"은 모바일 기기 등에 어플리케이션을 설치하여 회원에 가입하거나, "회사" 또는 "회사"가 지정한 제 3 자가 발행한 실물카드를 매체로 사용하여 서비스를 이용하고자 하는 이용자에 대하여 그 효력이 발생합니다.

② "이 약관"은 "회사"가 약관의 내용을 어플리케이션 화면 또는 홈페이지 등(이하 "어플리케이션 화면 등"이라 합니다)에 게시하거나 기타의 방법으로 이용자에게 고지하고, 이용자가 이에 동의함으로써 효력이 발생하며 약관에 동의한 이용자는 회원의 자격으로 서비스를 이용할 수 있습니다.

③ "회사"는 이용자의 요청이 있는 경우 전자문서 전송, 전자우편, 모사전송, 우편 또는 직접 교부의 방식(이하 "전자문서 전송 등의 방식"이라 합니다)으로 "이 약관"의 사본을 이용자에게 교부합니다.

④ "회사"가 "이 약관"을 변경하고자 할 경우에는 변경될 약관의 시행일자 및 변경사유를 명시하여 시행일 30 일 전부터 어플리케이션 화면 등에 게시하고 이용자에게 전자문서 전송 등의 방식을 통해 개별 통지합니다. 다만, 법령의 개정 등으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 경우에는 변경된 약관을 어플리케이션 화면 등에 게시하고 이용자에게 전자문서 전송 등의 방식을 통해 사후 통지합니다.

⑤ 이용자가 전자문서 주소, 연락처 등을 기재하지 않았거나 변경된 전자문서 주소, 연락처 등을 "회사"에 알리지 않은 경우와 같이 이용자에 대한 개별 통지가 어려운 경우에는 어플리케이션 화면 등을 통하여 공지함으로써 개별 통지한 것으로 간주합니다.

⑥ 이용자는 본 조 제 4 항에 따라 변경된 약관에 동의하지 않는 경우 서비스 이용을 중단하고

“회사”의 서비스 이용 계약을 해지할 수 있습니다. 다만, “회사”가 약관 변경 통지 시 ‘변경된 약관의 적용 전일까지 거부의를 표시하지 아니하면 약관의 변경에 동의한 것으로 본다’고 고지하였음에도 거부의를 표시하지 않은 경우에는 약관의 변경에 동의한 것으로 봅니다.

제4조 (약관 외 준칙)

“이 약관”에 명시되지 않은 사항에 대해서는 약관의 규제에 관한 법, 지역사랑상품권 이용 활성화에 관한 법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법, 전자금융거래법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 관계 법령, “회사”가 이용자와 맺은 기타 약관, “회사”가 정한 각 서비스의 세부 이용지침 및 상관례에 의합니다.

제5조 (서비스 이용 신청)

① 이용자가 모바일 기기 등에 어플리케이션을 설치하고 “이 약관”에 동의한다는 의사표시를 한 후 “회사”가 제공하는 양식에 이용자 정보를 기입하여 서비스 이용을 신청하면 “회사”가 이 신청을 승낙함으로써 서비스 이용 계약이 성립합니다. 단, 비회원 이용자의 경우에는 실물카드를 무상으로 발급받아 사용하거나 구매함으로써 서비스 이용 계약이 성립합니다.

② “회사”는 다음 각 호에 해당하는 서비스 이용 신청의 경우에는 승낙을 유보하거나 사후에 이용 계약을 취소할 수 있습니다.

1. 기술상, 보안상 또는 설비상 문제로 서비스 제공이 불가능한 경우
2. 본인의 명의를 아닌 타인의 명의를 사용하는 등 허위로 신청하는 경우
3. “회사”가 요구하는 신청양식에 기입하여야 할 사항을 누락하거나 오기하여 신청하는 경우
4. 법령을 위반하거나 공공질서 또는 미풍양속을 저해하거나 저해할 목적으로 신청한 경우
5. 제11조에 의하여 “회사”로부터 이용정지를 당한 이용자가 그 이용정지 기간 중 이용계약을 임의해지하고 재이용신청을 하는 경우
6. 과거 “이 약관”의 위반 등의 사유로 본 서비스 이용계약이 해지 당한 경력이 있는 경우
7. “회사”가 정한 기타 이용 신청 요건이 충족되지 않은 경우

③ 이용자는 “회사”가 제공하는 각 부가서비스 별로 이용을 신청할 수 있으며, 신청 절차 및 이용자의 신청 자격 등에 대해서는 어플리케이션 화면의 안내에 의합니다.

④ 이용자는 그 자격에 따라 개별 서비스 이용의 일부가 제한될 수 있으며, 휴대전화를 포함한 모바일 기기 등의 사용자 명의 변경, 해지 등 서비스 변동에 따라 이용 자격 및 서비스 이용 범위가 변동될 수 있습니다.

제6조 (서비스의 이용, 변경 및 중지)

- ① 이용자는 “회사”가 정한 절차 및 “회사”가 부여한 자격에 따라 즉시 서비스를 신청, 이용할 수 있습니다. 단, 이용자가 발급받은 인천 e 음 전자상품권은 “회사”가 사전에 어플리케이션 화면 등에 게시한 내용에 따라 사용할 수 있는 범위가 제한될 수 있습니다.
- ② 서비스의 이용은 연중무휴 1 일 24 시간 가능한 것을 원칙으로 합니다. 단, “회사”는 다음 각 호에 해당하는 경우 이용자에게 대한 서비스의 전부 또는 일부를 제한, 변경 및 중지할 수 있습니다.
 1. 정전, 설비 장애 및 이용량의 폭주 등으로 인해 서비스의 정상적인 이용에 장애가 있는 경우
 2. 서비스의 정상적인 제공을 위한 설비 점검, 보수 및 개발 등으로 인해 부득이한 경우
 3. 제휴사 또는 “회사”의 협력업체와의 계약 종료 등과 같이 “회사”의 서비스 운영, 업무상 사정 또는 법률상의 장애 등으로 인해 서비스를 유지할 수 없는 경우
 4. 천재지변, 국가 비상 사태 등 기타 불가항력 사유가 있는 경우
 5. “시”와의 협약기간 종료 등으로 인천 e음 전자상품권 서비스 운영대행 서비스가 종료되는 경우
- ③ 서비스 제한, 변경 및 중단의 경우에는 “회사”는 어플리케이션 화면 등을 통해 사전에 그 사유, 일시, 기간 등을 공지하는 방법으로 이용자에게 통지합니다. 다만, 운영자의 고의나 과실 없이 발생한 설비의 장애처럼 “회사”가 통제할 수 없는 사유로 발생하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 사후에 통지합니다.

제7조 (충전 및 재충전)

- ① 이용자는 현금 또는 “회사”가 현금과 동일하게 인정하는 금전적 가치를 제공하여 어플리케이션 또는 오프라인 가맹점 등을 통해 인천 e 음 전자상품권에 직접 저장하는 방법으로 해당 가치를 충전할 수 있으며, 회사 또는 회사가 지정한 제 3 자는 충전 서비스 제공 시 경우에 따라 소정의 이용료를 징수할 수 있습니다.
- ② 인천 e 음 전자상품권의 가맹점에 따라 충전 서비스가 제한되거나 또는 제휴 서비스 종류에 따라 충전 기능이 제한될 수 있습니다.
- ③ 이용자의 과실로 인하여 인천 e 음 전자상품권을 재충전하는 경우 이에 따르는 비용은 실비의 범위 내에서 이용자가 부담합니다.
- ④ “회사”는 이용자에게 다음 각 호에 해당하는 방법으로 자동재충전 서비스를 제공할 수 있습니다.
 1. 이용자가 지정하는 최저 잔액 이하로 인천e음 전자상품권의 잔액이 하락하는 경우 이용자가 사전에 선택한 결제 수단으로 지정한 금액을 재충전
 2. 이용자가 지정하는 특정 일자에 사전에 선택한 결제 수단으로 지정한 금액을 재충전

(단, "회사"의 정책에 의해 인천e음 전자상품권 충전 금액 한도가 있는 경우 이에 의하여 충전을 제한)

3. 결제 시 승인에 부족한 금액을 재충전

⑤ "회사"는 "시"의 요청에 의해 지정된 이용자의 인천 e 음 전자상품권에 "시"에서 인천광역시민들을 대상으로 복지바우처로 제공하는 금액의 전부 또는 일부를 충전하여 제공하거나 "시"에서 이용자의 카드에 별도의 충전 프로그램을 통해 직접 충전할 수 있는 기능을 제공할 수 있습니다.

⑥ "회사"는 인천 e 음 전자상품권 및 e 음머니의 충전금액 및 포인트를 포함한 사용가능 금액에 대해서 이자를 지급하지 않습니다.

제8조 (추심이체의 동의 및 철회)

① 이용자가 추심이체의 동의를 함에 있어서는 "회사"가 제공하는 방식과 요건에 따른 전자서면으로 동의를 제공하여야 합니다.

② "회사"는 전자금융감독규정에서 정한 요건에 부합하는 방식과 요건의 전자서면을 통한 동의 방식을 제공하며, 추심이체의 실행을 위하여 이용자로부터 수령한 동의 사항을 금융결제원 및 해당 금융회사 등에게 제출합니다.

③ 이용자는 "회사"의 거래지시에 따라 이용자의 계좌 원장에 출금기록이 기입되기 전까지 "회사"에 대하여 전항의 규정에 따른 동의의 철회를 요청할 수 있습니다. 이용자는 서비스 화면을 통하여 "회사"에 등록된 계좌의 등록을 말소하는 방법으로 출금이체 동의를 철회할 수 있습니다. 다만, 이용자는 동 철회의 의사표시 이전에 발생한 출금 건에 대하여 이의를 제기할 수 없습니다.

제9조 (환급, 유효기간 등)

① 카드의 유효기간은 카드표면과 앱내 카드정보에 기재됩니다.

② 카드 유효기한이 도래한 카드에 대하여 별도의 신청 없이 자동으로 유효기간을 연장 됩니다.

③ '회사'는 ②항에 따라 유효기간 자동연장 관련하여 유효기간 도래전6개월이내 다음 각 호의 사항을 회원에게 서면, 전화, 전자우편(E-MAIL), 휴대폰 메시지(휴대폰 문자메시지 및 모바일 메시지를 포함하며, 모바일 메시지는 회원의 사전 동의를 받은 경우에 한함)중 1가지 이상의 방법으로 통지합니다.

1. 카드의 유효기간 자동 연장 예정사실

④ 제 ①항에도 불구하고 이용자가 직접 충전한 금액, "인센티브", "캐시", "정책수당" 등의 유효기간은 지방자치단체의 조례 및 정책에 따라 실물카드 및 모바일카드에 기재된 기간과 달리 운영될 수 있습니다.

⑤ "회사"는 다음 각 호의 경우 수수료를 공제하지 않고 인천 e 음 전자상품권의 잔액 전부를 환급합니다. 다만, "회사"는 다음 각호에 해당하지 않고 이용자의 단순 변심에 의한 경우 및 잔액 일부에 대한 환급을 요청하는 경우에는 환급을 거절하거나 수수료를 공제한 후 환급할 수

있습니다.

1. 인천e음 전자상품권의 충전·구매일로부터 7일 이내에 충전·구매액 전부를 환불을 요청하는 경우
2. 천재지변 등의 사유로 인천e음 전자상품권의 사용이 불가능한 경우
3. 인천e음 전자상품권의 결함으로 인해 결제되지 않는 경우
4. 가맹점이 재화 또는 용역을 제공하지 못하게 된 경우
5. 이용자가 정상적으로 구매하거나 충전한 인천e음 전자상품권 잔액이 구매시점(충전하지 않은 경우) 또는 최종 충전시점의 잔액을 기준으로 60% 이상을 재화나 용역의 구매에 사용한 후 잔액의 환불을 요청하는 경우(단, 선물하기, 송금, 양도, 포인트 전환 등은 위 사용에 포함되지 않음)
- ⑥ 설비 점검, 통신회선 불량, 안정화 및 보수 작업 등 기술상, 설비상 문제가 발생하거나 현금 유통 목적의 환불이라고 판단되는 경우 등에는 환불이 제한될 수 있으며, 이 경우 “회사”는 별도의 환불 절차 및 방법을 어플리케이션 화면 등을 통해 이용자에게 고지합니다.
- ⑦ 이벤트 등을 통하여 무상 제공받은 인천 e 음 전자상품권은 현금 대상에서 제외되며, 본 조 제 5 항 제 4 호의 사용액 산정에 포함되지 않습니다. 또한, “회사”가 이용자에게 본 조의 인천 e 음 전자상품권 잔액을 현금하는 경우 무상 제공받은 인천 e 음 전자상품권 포인트 등은 소멸합니다.
- ⑧ 인천 e 음 전자상품권 상품 안내에 따라 유효기간 연장이 불가능하다고 명시되거나 “회사” 또는 “시”의 정책에 의하여 유효기간이 연장되지 않는 경우 인천 e 음 전자상품권의 유효기간 연장은 불가능합니다.
- ⑨ 유효기간이 경과하였으나 소멸시효가 완성되지 않은 인천 e 음 전자상품권의 경우 이용자는 “회사”에 인천 e 음 전자상품권 잔액의 100%에 대해서 반환을 요청할 수 있습니다.
- ⑩ 이용자가 본인의 환불 신청 계좌를 잘못 지정하여 발생하는 손해에 대하여 “회사”는 책임지지 않습니다.
- ⑪ 인천 e 음 전자상품권의 유효기간이 만료되거나 이용자가 인천 e 음 전자상품권 카드 삭제 또는 서비스 이용계약 해지를 한 경우 이전의 사용내역 취소 및 환불 등에 관한 처리는 불가합니다. 단, 회사는 카드 삭제 또는 서비스 이용계약 해지 이전에 해당 사실을 어플리케이션 등을 통해 이용자에게 고지합니다.
- ⑫ 이용자가 인천 e 음 전자상품권을 구매한 날 또는 충전한 날로부터 5 년이 경과하면 해당 구매 및 충전 금액은 소멸시효가 완성되어 이용자는 회사에게 인천 e 음 전자상품권 환불, 잔액반환 및 재화 또는 용역의 제공을 요청할 수 없습니다.

제10조 (재발급 및 갱신발급, 추가발급 등)

- ① 이용자가 인천 e 음 전자상품권의 분실, 파손, 기능 이상 등의 사유로 재발급을 요청하는 경우 동일한 상품의 인천 e 음 전자상품권으로 재발급이 가능합니다. 다만, “회사”의 귀책 사유 없이 재발급 받는 경우 이에 따르는 비용은 실비 범위 내에서 이용자가 부담합니다.
- ② 인천 e 음 전자상품권이 재발급된 경우 기존의 실물카드는 사용할 수 없습니다.
- ③ 이용자가 인천 e 음 전자상품권의 추가발급을 희망할 경우 “회사”가 정한 방법으로 신청할 수 있으며, 이에 따르는 비용은 실비범위 내에서 이용자에게 부과될 수 있습니다. 다만, 추가발급 및 보유 가능한 인천 e 음 전자상품권 카드의 수는 “시” 또는 “회사”의 정책에 의해 제한될 수 있습니다.

제11조 (서비스 제한, 정지 및 계약 해지)

- ① “회사”는 이용자가 다음 각 호에 해당하는 경우 이용자의 서비스 이용을 제한 또는 정지하거나 이용자와의 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.이 경우 원칙적으로는 사전통지하고 긴급한 경우에는 사후 통지할 수 있습니다.
 1. 타인 명의 등 타인의 개인정보를 이용하여 서비스를 이용하거나 타인의 서비스 이용을 방해하는 경우
 2. 현금 유통 등 비정상적인 목적을 갖고 서비스를 이용하는 경우
 3. “이 약관”에서 규정하는 이용자의 의무를 위반하여 “회사”의 시정요구 또는 제재를 받고도 위반 행위를 중단하지 않은 경우
 4. “회사”가 인정하지 아니하는 방법으로 이용자가 인천e음 전자상품권을 취득 또는 사용하는 경우
- ② 이용자는 “회사”가 정한 해지 절차에 따라 서비스 계약의 해지를 신청할 수 있습니다. 단, 서비스 계약 해지 시 이용자가 무상으로 보유한 혜택(포인트, 쿠폰 등)은 “회사”의 정책에 따라 소멸됩니다. 이용자가 유상으로 보유한 혜택(포인트, 쿠폰 등)은 환불처리 후 계약 해지가 가능합니다.
- ③ 서비스 계약을 해지한 회원이 재가입을 희망하는 경우, “회사”의 정책에 따라 일정기간 동안 재가입이 불가능할 수 있으며, 서비스 계약 해지 전에 보유한 혜택(포인트, 쿠폰 등)은 새로운 회원 계정에 연결되지 않습니다.
- ④ 회원이 부정한 목적 또는 비정상적인 목적을 갖고 탈퇴와 재가입을 반복하는 경우, “회사”의 정책에 따라 회원 재가입이 불가능할 수 있습니다.
- ⑤ “회사”는 이용자가 다음 각 호의 어느 하나에 해당하거나 이에 준하는 사유가 발생하는 경우를 포함하여 “회사”의 포인트 지급과 관련한 정상적인 업무를 방해하는 거래행위 또는 인천 e 음 전자상품권 및 포인트의 재판매를 위한 거래행위로 판단되는 경우, 해당 이용자의 포인트 적립을 제한하거나 취소할 수 있습니다.
 1. 특정 상품군에 대하여 반복 지속적으로 구매/구매취소하는 경우
 2. 고액의 상품군을 반복 지속적으로 구매/구매취소하는 경우
 3. 기타 회사가 정하는 일정 규모 이상의 거래 건으로 재판매를 위한 거래로 의심되는 경우

제12조 (부가서비스의 이용 및 해지)

- ① 부가서비스의 세부 내용, 가입 절차, 이용 요금 및 조건 등은 어플리케이션 화면의 각 부가 서비스 별 안내에 의합니다.
- ② 각 부가서비스의 개시 시점과 이용 가능 시점 등은 다를 수 있으며, “회사”는 어플리케이션 화면 등에 공지 또는 각 부가서비스 별 안내를 통해 이용자에게 서비스 이용 가능 시점 등을

알립니다.

- ③ 각 부가서비스 별 이용 요금은 원가 상승 및 기타 이유로 변경될 수 있으며, “회사”는 어플리케이션 화면 등을 통한 공지 또는 각 부가서비스 별 안내를 통해 이용자에게 변경 사항을 알립니다.
- ④ 이용자는 “회사”가 정한 해지 절차에 따라 개별 부가서비스의 해지를 신청할 수 있으며 “회사”는 특별한 사정이 없는 한, 이용자의 서비스 해지 신청을 즉시 처리합니다.
- ⑤ 배달서비스는 회원의 이용 편의를 위해 제공하는 무상 정보제공 서비스이므로 “회사”는 회원과 가맹점 사이의 배달 주문 및 거래에 관여하지 않고 책임을 지지 않으며, 이와 관련하여 발생하는 문제는 회원과 해당 가맹점이 해결하여야 합니다.
- ⑥ e 음택시 서비스는 회원의 택시 이용 편의를 위해 제공하는 서비스이므로 “회사”는 회원과 택시 및 기타 운송제공자 사이의 택시 이용 및 거래에 관여하지 않고 책임을 지지 않으며, 이와 관련하여 발생하는 문제는 회원과 해당 택시 및 기타 운송제공자가 해결하여야 합니다.

제13조(서비스 운영 기간 종료)

- ㉠ 인천 e 음 전자상품권의 서비스의 운영 기간은 2025 년 12 월 31 일까지 입니다. 단, 서비스의 원활한 운영을 위해 1 년 이내의 범위에서 1 회 연장될 수 있습니다.
- ② “회사”는 서비스 운영 기간이 종료될 경우 1 개월 전에 어플리케이션 화면 등에 게시하고 이용자에게 전자문서 전송 등의 방식을 통해 통지합니다.
- ③ “회사”는 이용자의 편의를 위하여 본 조 제 1 항의 서비스 운영 종료 이후에도 “시”와 협의된 기간 동안 추가로 회원이 보유한 인천 e 음 전자상품권 또는 e 음머니 잔액의 결제 서비스를 제공할 수 있습니다.
- ④ 이용자는 “회사”가 제공하는 서비스 운영 기간을 끝으로 서비스가 종료될 경우 보유한 인천 e 음 전자상품권 및 e 음머니의 잔액에 대하여 무상으로 환불 받을 수 있습니다. 단, 인센티브, 이벤트 등을 통하여 무상 제공받은 인천 e 음 전자상품권 및 혜택(인센티브, 쿠폰, 포인트 등)은 환불 대상에서 제외됩니다.

제14조 (회사의 의무)

- ① “회사”는 특별한 사정이 없는 한 이용자가 신청한 서비스를 “이 약관”이 정한 바에 의하여 계속적이고 안정적으로 제공할 의무가 있습니다.
- ② “회사”는 약관의 규제에 관한 법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법, 전자금융거래법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 관계 법령을 준수합니다.

- ③ “회사”가 이용자에게 대하여 통지할 사항이 있는 경우에는 전자우편 전송 등의 방식을 통해 개별 통지할 수 있습니다. 다만, “회사”는 불특정 다수 이용자에게 대한 통지의 경우 어플리케이션 화면 등에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.
- ④ “회사”는 이용자로부터 인천 e 음 전자상품권 또는 모바일 기기 등 접근매체의 분실이나 도난 사실이 접수된 이후에 제 3 자가 그 접근매체를 사용함으로써 인하여 이용자에게 발생한 손해를 배상할 책임이 있습니다.
- ⑤ “회사”는 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고, 계약 체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리 과정에서 발생한 사고, 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 ‘정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률’ 제 2 조 제 1 항 제 1 호에 따른 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고로 인하여 이용자에게 손해가 발생하는 경우 발생한 손해를 배상할 책임을 집니다.
- ⑥ “회사”는 제 5 항에도 불구하고 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 사유로 인하여 이용자에게 발생한 손해에 대하여는 이용자가 그 책임의 전부 또는 일부를 부담하게 할 수 있습니다.
1. 이용자가 접근매체를 제3자에게 대여하거나 사용을 위임하거나 양도 또는 담보 목적으로 제공한 경우
 2. 제3자가 권한 없이 이용자의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 이용자가 자신의 접근매체를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우
 3. 이용자가 어플리케이션 또는 고객센터 등을 통해 사용등록을 하지 않은 실물카드를 분실한 경우
 4. 법인(「중소기업기본법」 제2조 제2항에 따른 소기업을 제외합니다)인 이용자에게 손해가 발생한 경우로 “회사”가 사고를 방지하기 위하여 보안절차를 수립하고 이를 철저히 준수하는 등 합리적으로 요구되는 주의 의무를 다한 경우
 5. “회사”가 전자금융거래법 제6조 제1항에 따른 확인 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래 시 추가적인 보안조치를 요구하였으나 이용자가 “회사”의 요구를 정당한 사유 없이 거부하여 전자금융거래법 제9조 제1항 제3호의 사고가 발생한 경우
 6. 이용자가 제5호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체, 수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 전자금융거래법 제9조 제1항 제3호에 따른 사고가 발생한 경우
 - 가. 제 3 자에게 누설, 노출하거나 방치한 행위
 - 나. 제 3 자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위
 - 다. 제 3 자에게 양도하거나 담보의 목적으로 제공한 행위
- ⑦ “회사”는 제 5 항 내지 제 6 항에도 불구하고 이용자에게 유리하게 적용될 수 있는 다른 법령이 있는 경우 그 법령을 우선하여 적용합니다.

제15조 (이용자의 의무)

- ① 이용자는 서비스 이용을 위해 필요한 제반 정보를 제공하거나 등록할 경우 사실과 일치하는 정보를 제공하거나 등록하여야 하고, 변경 사항이 발생할 경우 변경 사항을 즉시 등록하여야 하며, 이용자가 “회사”에게 본 항에 따른 정확한 정보, 최신 정보를 제공하지 않아 발생하는 불이익에 대해서 “회사”는 책임지지 않을 수 있습니다.
- ② 이용자는 서비스 이용을 위해 등록한 전자우편 계정, 비밀번호 관리에 대한 일체의 책임을 져야 하며, 만일 전자우편 계정 또는 비밀번호를 타인에게 알리거나 관리를 소홀히 하여 발생하는 불이익에 대해서 “회사”는 책임지지 않을 수 있습니다.
- ③ 이용자는 서비스 이용에 사용되는 인천 e 음 전자상품권 또는 모바일 기기 등 접근매체를 분실하거나 서비스 이용을 위해 등록한 전자우편 계정이 부정하게 사용된 경우 즉시 자신의 비밀번호를 변경하고 그 사실을 “회사”에 통보하여야 합니다.
- ④ 이용자는 모바일 기기 등이 정상 동작을 유지하도록 관리하여야 하며, 모바일 기기 등의 비정상적인 동작으로 인해 서비스 제공이 정상적으로 이루어지지 않아 발생하는 이용자의 손해에 대해서 “회사”는 책임지지 않을 수 있습니다.
- ⑤ 이용자는 서비스 이용 시 다음 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 아니 됩니다.
 1. 서비스 이용 신청 또는 변경 시 허위 사실을 기재하는 행위
 2. 타인의 개인정보 등을 이용하여 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
 3. 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위
 4. 법령에 위반하거나, 음란물 등 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보 등을 타인에게 유포하는 행위
 5. 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위
 6. 서비스와 관련된 설비의 오작동이나 정보 파괴 및 시스템 혼란 등을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록하거나 유포하는 행위
 7. 서비스의 이용과 관련하여 취득한 타인의 개인정보를 무단으로 유용하거나 유출하는 행위
 8. 기타 회사의 업무를 방해하거나 법령에 위배되거나 부당한 행위
- ⑥ 이용자는 관계 법령, “이 약관”의 규정, 이용자가 “회사”와 맺은 여타 약관의 규정, 어플리케이션 화면 등에 공지한 서비스 이용 안내 및 주의사항, “회사”가 통지하는 기타 사항 등을 준수하여야 하며, “회사”의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니 됩니다.
- ⑦ 이용자는 서비스를 이용하여 영업활동을 할 수 없으며, 이로 인하여 발생하는 이용자의 어떠한 불이익에 대해서도 “회사”는 책임지지 않습니다. 만약 이로 인하여 제 3 자에게 불이익이 발생할 경우 이용자가 전적으로 책임져야 합니다.
- ⑧ 이용자는 “회사”가 서비스를 안전하게 제공할 수 있도록 “회사”에 협조하여야 하며, “회사”가 이용자의 “이 약관” 위반행위를 발견하여 이용자에게 해당 위반행위에 대하여 소명을 요청할 경우 이용자는 “회사”의 요청에 적극 응하여야 합니다.

- ⑨ 이용자가 서비스를 이용함에 있어 행한 불법행위나 “이 약관” 위반 행위로 인하여 “회사”가 제 3 자로부터 손해배상 청구, 보전처분 신청, 민원 제기 등 각종 불이익을 받거나 손해가 발생하게 되는 경우 당해 이용자는 그로 인하여 “회사”에 발생한 손해를 배상하여야 합니다.
- ⑩ 미성년자가 서비스를 이용하여 기명식 인천 e 음 전자상품권을 구매하는 경우 법정대리인이 해당 계약에 대하여 동의를 하여야 기명식 인천 e 음 전자상품권의 구매계약이 체결될 수 있으나, 동의를 없는 경우 관련 법령에 따라 계약을 취소할 수 있습니다.

제16조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

- ① “회사”는 서비스를 운영함에 있어 “시”의 행정정보, 공지사항, 이벤트 및 “회사”의 서비스 관련 각종 정보 또는 “회사” 및 제휴사의 광고를 어플리케이션 화면 등 서비스 화면에 게재할 수 있습니다.
- ② 이용자가 서비스 화면에 게재되어 있는 광고를 이용하거나 서비스를 통해 판촉 활동에 참여하는 등의 방법으로 광고주와 의사소통을 하거나 거래하는 것은 전적으로 이용자와 광고주 간에 발생하는 법률관계이며 “회사”와는 전혀 관련이 없습니다. 만약, 이용자와 광고주 간에 어떠한 문제가 발생할 경우 이용자와 광고주가 직접 해결하여야 하며, 이와 관련하여 “회사”는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제17조 (거래내역 정보의 수집 및 정정)

- ① “회사”는 관계 법령 또는 이용자의 동의에 따라 이용자가 인천 e 음 전자상품권을 사용하여 재화 구입 및 용역 이용 시 인천 e 음 전자상품권 카드번호, 거래 일시, 거래 금액, 단말기 및 가맹점 정보 등 이용자와 가맹점 간 이용대금의 정산, 확인, 오류정정에 필요한 최소한의 거래 내역 정보를 수집하고 보존할 수 있습니다.
- ② 이용자는 어플리케이션 화면 등에서 “거래내역 조회 서비스” 등을 통해 인천 e 음 전자상품권 거래내역을 확인할 수 있습니다. 단, 무기명 인천 e 음 전자상품권 또는 비회원의 경우 거래내역 확인이 제한될 수 있습니다. 무기명 인천 e 음 전자상품권 이용자 또는 비회원이 거래내역을 확인하고자 할 경우 “회사”는 별도의 양식을 갖추어 요청하도록 요구할 수 있습니다.
- ③ 이용자가 본인이 확인한 거래내역에 오류를 발견한 경우 이 약관 제 19 조 제 1 항에 기재된 연락처를 통해 정정을 요청할 수 있습니다.
- ④ “회사”는 이용자로부터 거래내역 오류 정정을 요청받은 날로부터 2 주 이내에 거래내역을 검토하여 이용자에게 그 결과를 통보합니다.

제18조 (이용자의 개인정보 보호 및 취급)

- ① 이용자의 개인정보 수집, 이용, 제공 등에 관한 제반 사항과 관련하여 “회사”는 개인정보보호법, 전자금융거래법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법 등 관계 법령이 정한 사항을 준수하며 이용자의 개인정보 또는 신용정보를 보호하기

위해 노력합니다.

- ② “회사”는 이용자의 요구 및 편의에 최적화된 서비스를 제공하고, 신상품이나 이벤트 정보안내, 설문조사 등 이용자의 편의를 위한 마케팅을 수행하기 위해 서비스 이용계약 체결 시 이용자의 동의를 얻어 수집한 이용자의 개인정보 및 서비스 이용과 관련한 정보를 활용할 수 있습니다. 단, 이용자의 동의 범위를 초과하여 정보를 이용하거나 제 3 자에게 제공하고자 하는 경우에는 해당 이용자로부터 사전 동의를 받아야 하며 이 경우 이용자는 “회사”의 동의 요청을 거절할 수 있습니다.
- ③ “회사”는 이용자의 귀책 사유로 인해 외부에 노출된 정보에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다.
- ④ “회사”는 이용자에게 최적화된 보다 나은 서비스 제공 등을 위해 외부 업체와 제휴하거나 업무위탁 등을 통해 서비스를 제공할 수 있으며 이용자의 개인정보를 제휴사 및 업무대행업체에 위탁할 경우 개인정보보호법 등 관계 법령에서 정한 사항을 준수합니다.
- ⑤ “회사”는 “시”의 공익적 목적에 근거한 요청에 의해 개인이 식별되지 않는 형태의 이용자 거래 내역 정보를 법령에서 허용하는 한도 내에서 제공할 수 있습니다.

제19조 (지식재산권의 보호)

- ① 이용자에게 제공하는 어플리케이션 화면에 게시된 문구, 디자인 및 서비스 내용 등에 관한 저작권, 특허권 등 일체의 지적재산권은 “회사” 및 제휴사 등 협력업체에게 소유권이 있습니다.
- ② 이용자는 “회사”의 사전 동의 없이 서비스를 이용하여 얻은 정보를 출판, 방송, 배포, 복제 기타 방법을 통해 영리목적으로 이용할 수 없으며 제 3 자에게 제공하거나 이용하게 할 수 없습니다.
- ③ 이용자는 “회사” 또는 제휴사 등 협력업체의 지식재산권을 침해함으로써 발생하는 일체의 손해를 배상하여야 합니다.

제20조 (면책사항)

- ① “회사”는 제휴사가 제공하는 멤버십 및 포인트 등의 서비스를 이유로 제휴사와 이용자 간에 분쟁이 발생하는 경우, “회사”는 이에 개입할 의무가 없으며 분쟁에 따른 손해배상 책임을 지지 않습니다. 또한, “회사”는 제휴사와 이용자 간에 상품 등의 거래에 관여하지 않으며, 이에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ② “회사”는 이용자의 귀책사유로 인한 서비스의 이용 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ③ “회사”는 이용자가 서비스를 이용하며 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며, 그 밖에 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해 등에 대하여도 책임을 지지 않습니다.
- ④ “회사”에서 제공하는 서비스 및 서비스를 이용하여 얻은 정보에 대한 최종 판단은 이용자가 직접 하여야 하고, 그에 따른 책임은 전적으로 이용자 자신에게 있으며, “회사”는 그로 인하여 발생하는 손해에 대해서 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 모바일 기기 등의 분실 및 도난 등과 같이 이용자가 자신의 개인정보, 계정정보, 등록정보 등에 관한 관리소홀로 인하여 타인이 이용자 본인의 모바일 기기 및 불법 취득한 개인정보 등을 이용하여 이용자의 거래 내역을 조회하거나 본 서비스를 이용하는 것에 대해서 “회사”는 책임을 지지 않습니다.

제21조 (민원의 해결 및 관할법원)

- ① 이용자는 서비스 이용과 관련하여 정당한 의견 또는 요구 사항이 있는 경우(분실신고 접수, 환불 문의, 고장카드 접수 등) “회사”의 아래 연락처를 통해 의견을 제시할 수 있습니다.
 1. 상호: 코나아이 주식회사
 2. 주소: 서울특별시 영등포구 은행로 3 익스콘벤처타워 8층 코나아이
고객센터 담당, 우편번호 07237
 3. 전화번호: 1899-4118
 4. 전자우편: help@konacard.co.kr
- ② “회사”는 서비스와 관련한 이용자의 불만사항이 접수되는 경우 이를 신속하게 처리하며, 신속한 처리가 곤란한 경우 그 사유와 처리 일정을 이용자에게 통지합니다.
- ③ 서비스 이용과 관련하여 “회사”와 이용자 사이에 분쟁이 발생한 경우, “회사”와 이용자는 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다. 다만, 협의에도 불구하고 분쟁이 해결되지 않을 경우 양 당사자는 민사소송법상 관할 법원에 소를 제기할 수 있습니다.

부칙

제 1 조 (시행일)

이 약관은 2025년 4월 30일부터 시행합니다.